

Algemene Voorwaarden ProActief Detachering

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van ProActief Detachering ingeschreven bij de Kamer van Koophandel met versiedatum 21 september 2016 onder nummer 60770309, kantoorhoudende aan de Zwanenbloem 28, 6665 HS te Driel, zoals gepubliceerd op www.proactief.org en gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Arnhem.

Deze Algemene Voorwaarden maken een onlosmakelijk onderdeel uit van de opdrachtbevestiging tussen u en ProActief Detachering. Tenzij uitdrukkelijk anders in de opdrachtbevestiging is overeengekomen.

Artikel 1

Definities

| | |
|-----------------------|--|
| Opdrachtgever | de natuurlijke of rechtspersoon die zich door tussenkomst van ProActief Detachering voorziet van (een) professional/opdrachtnemer(s); |
| ProActief Detachering | de eenmanszaak, gevestigd te Driel, die op basis van een opdrachtovereenkomst(en), werkzaamheden door medewerker(s) uitvoert bij (een) Opdrachtgever(s). |
| Opdracht | de overeenkomst tussen een Opdrachtgever en ProActief Detachering op grond waarvan ProActief Detachering diensten verleent aan Opdrachtgever; |
| Diensten | alle door ProActief Detachering voor een Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot detachering, consultancy, organisatieadvies, educatie, automatiseringsdiensten en ondersteuning; |
| Opdrachtbevestiging | het door ProActief Detachering te versturen document door middel waarvan de opdracht tot stand komt en waarin in ieder geval de inhoud van de diensten en het (uur)tarief alsmede de duur van de opdracht is opgenomen. Tevens, indien van toepassing, wordt hierin vastgelegd welke gegevens door of namens de Opdrachtgever aan ProActief Detachering ter beschikking worden gesteld bij aanvang en tijdens de vervulling van de opdracht; |
| Professional | degene die, al dan niet uit hoofde van een arbeidsovereenkomst met ProActief Detachering, in opdracht van ProActief Detachering diensten bij of ten behoeve van Opdrachtgever uitvoert; |
| Opdrachtnemer | degene die, met tussenkomst van ProActief Detachering, middels een goedgekeurde modelovereenkomst, diensten bij of ten behoeve van Opdrachtgever uitvoert; |
| Honorarium | de door Opdrachtgever aan ProActief Detachering verschuldigde vergoeding in verband met de opdracht. |

Artikel 2

Toepasselijkheid

- 1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van, opdrachten aan en overeenkomsten met ProActief Detachering.
- 2 Algemene voorwaarden dan wel afwijkende bedingen van Opdrachtgever zijn slechts geldig indien, en voorzover, deze schriftelijk door ProActief Detachering zijn aanvaard. Een dergelijke aanvaarding kan en mag niet worden afgeleid uit het feit dat ProActief Detachering onweersproken laat dat Opdrachtgever de algemene voorwaarden van ProActief Detachering niet aanvaardt en/of andere voorwaarden toepasselijk verklaart.

Artikel 3

Offertes en totstandkoming van de opdracht(en)

- 1 Alle door ProActief Detachering verstrekte offertes en daarin vermelde prijzen en condities worden steeds geheel vrijblijvend gedaan en hebben, tenzij anders wordt vermeld een maximale geldigheid van vier weken. Er is uitsluitend sprake van een bindend aanbod indien dit door ProActief Detachering uitdrukkelijk schriftelijk is gedaan waarbij tevens de termijn voor aanvaarding is vermeld.
- 2 Mondelinge toezeggingen verbinden ProActief Detachering slechts nadat zij deze schriftelijk heeft bevestigd.
- 3 Opdrachten en wijzigingen daarvan komen tot stand op het moment dat ProActief Detachering deze schriftelijk heeft geaccepteerd door middel van het sturen van een opdrachtbevestiging dan wel op het moment dat ProActief Detachering feitelijk een aanvang neemt met de uitvoering van de werkzaamheden.

Artikel 4

Looptijd en beëindiging van de opdracht

- 1 De opdracht wordt altijd aangegaan voor bepaalde tijd.
- 2 De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege op het moment dat de overeengekomen tijd verstrijkt, wanneer een vooraf overeengekomen toekomstige gebeurtenis zich voordoet of na het bereiken van een bepaalde overeengekomen doelstelling.
- 3 Tussentijdse opzegging van een opdracht voor bepaalde tijd is uitsluitend mogelijk indien dat schriftelijk tussen partijen is overeengekomen, en met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand, tenzij in de opdrachtbevestiging anders is overeengekomen. De opzegging dient te geschieden tegen het einde van de maand.
- 4 De opdracht voor onbepaalde tijd kan uitsluitend tegen het einde van de maand, met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand, worden opgezegd, tenzij in de opdrachtbevestiging anders is overeengekomen.
- 5 Indien en nadat in het kader van een opdracht een vooraf overeengekomen toekomstige gebeurtenis zich voordoet, een bepaalde overeengekomen doelstelling is bereikt of na het moment dat de overeengekomen tijd van de opdracht is verstreken, de opdracht stilzwijgend wordt voortgezet, wordt de opdracht met ten minste een maand ofwel de in de opdrachtbevestiging vermelde verlengperiode verlengd.
- 6 ProActief Detachering behoudt zich het recht voor een professional op een opdracht te vervangen. Een nieuwe professional zal minimaal het kennis- en ervaringsniveau hebben zoals overeengekomen in de opdrachtbevestiging. Mochten partijen niet tot overeenstemming komen over de persoon van de vervangende professional, dan eindigt de opdracht van rechtswege na ontvangst van een daartoe door ProActief Detachering verzonden bevestiging, zonder dat ProActief Detachering aansprakelijk is voor eventueel door Opdrachtgever geleden schade.

- 8 Oprachten tussen ProActief Detachering en Opdrachtgever kunnen worden ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist op het tijdstip waarop:
- Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
 - Opdrachtgever voorlopige surseance van betaling aanvraagt;
 - Opdrachtgever door beslaglegging op de eigendommen van Opdrachtgever, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over haar vermogen of delen daarvan verliest;
 - Naar het oordeel van ProActief Detachering inning van bestaande of toekomstige vorderingen niet zeker gesteld kan worden;
 - Opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de nakoming van enige verplichting die voortvloeit uit de opdracht en/of deze algemene voorwaarden.
 - Het voorgaande laat onverlet het recht van ProActief Detachering om volledige schadevergoeding te vorderen van Opdrachtgever.

Artikel 5 Uitvoering van de opdracht

- 1 ProActief Detachering staat in voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht overeenkomstig de in de opdrachtbevestiging schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. ProActief Detachering is echter niet verantwoordelijk voor informatie en gegevens die door Opdrachtgever in het kader van de opdracht worden verstrekt.
- 2 Tijdens het uitvoeren van de diensten rapporteert de professional aan een projectleider of contactpersoon die door Opdrachtgever is aangesteld.
- 3 De keuze van de professional die de werkzaamheden in het kader van de opdracht verricht, vindt plaats in nauw overleg tussen ProActief Detachering en de Opdrachtgever. ProActief Detachering behoudt zich het recht voor te allen tijde een reeds voorgedragen professional terug te trekken of te vervangen door een andere gekwalificeerde kandidaat.
- 4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ProActief Detachering de professional/opdrachtnemer andere werkzaamheden te laten verrichten dan die bij de opdracht zijn overeengekomen dan wel de werkzaamheden buiten Nederland te laten verrichten. Ook is het doorlenen van de professional/opdrachtnemer zonder schriftelijke toestemming van ProActief Detachering niet toegestaan.

Artikel 6 Arbeidsduur, werktijden, bedrijfssluiting en vakantie

- 1 Opdrachtgever staat ervoor in dat de arbeidsduur en werktijden van de professional voldoen aan de wettelijke en andere van overheidswege gestelde eisen.
- 2 Opdrachtgever verplicht zich ertoe ProActief Detachering voorafgaande aan het aangaan van de opdracht te informeren over eventuele bedrijfssluitingen gedurende de looptijd van de opdracht. Gedurende de looptijd van de opdracht zal Opdrachtgever ProActief Detachering onmiddellijk na bekendmaking van een bedrijfssluiting, maar in ieder geval vier weken voor de sluiting, hierover informeren, bij gebreke waarvan Opdrachtgever aansprakelijk is voor de eventuele schade van ProActief Detachering, die daarvan (in)direct het gevolg is.
- 3 Het tijdstip en de duur van de vakantie van de professional wordt na overleg met Opdrachtgever bindend door ProActief Detachering vastgesteld.

Artikel 7

Aanwijzingen en regie Opdrachtgever

- 1 De professional verricht de werkzaamheden in het kader van de opdracht onder regie dan wel onder strikte leiding en toezicht van Opdrachtgever, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2 Opdrachtgever is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de professional als voor haar eigen personeel. Opdrachtgever vrijwaart ProActief Detachering terzake tegen aanspraken van de professional en/of derden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is ProActief Detachering gehouden bij de uitvoering van de opdracht tijdig en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen.

Artikel 8

Arbeidsomstandigheden

- 1 Opdrachtgever is gehouden de werkzaamheden te laten verrichten met inachtneming van hetgeen bij of krachtens de Arbeidsomstandighedenwet is gesteld. Opdrachtgever is gehouden om aan de professional/opdrachtnemer en ProActief Detachering tijdig voor aanvang van de werkzaamheden van de professional/opdrachtnemer een document te verstrekken met een beschrijving van de specifieke kenmerken van de werkzaamheden.
- 2 Opdrachtgever is gehouden zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de professional/opdrachtnemer in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt en is bekend met de aansprakelijkheid zoals bedoeld in artikel 7:658 lid 4 BW.
- 3 Opdrachtgever vrijwaart ProActief Detachering tegen eventuele aanspraken (van een professional/opdrachtnemer) uit hoofde van artikel 7:658 lid 4 BW (bedrijfsongevallen).
- 4 Opdrachtgever vrijwaart ProActief Detachering tegen alle eventuele aanspraken van een professional/opdrachtnemer in verband met schade die deze lijdt doordat een aan de professional/opdrachtnemer toebehorende zaak is beschadigd of teniet is gegaan bij de uitvoering van de werkzaamheden voor Opdrachtgever.

Artikel 9

Honorarium, overwerk

- 1 Het honorarium wordt berekend op basis van het uurtarief, zoals vastgelegd in de opdrachtbevestiging.
- 2 Opdrachtgever is het honorarium verschuldigd over de overeengekomen arbeidsduur c.q. projectduur en eventueel meer gewerkte uren, tenzij en voorzover de professional/opdrachtnemer niet werkzaam is geweest wegens ziekte en/of arbeidsongeschiktheid van de professional/opdrachtnemer.
- 3 Indien een professional/opdrachtnemer per dag/week/maand meer uren werkzaamheden verricht dan in de opdrachtbevestiging is overeengekomen, dan wordt het uurtarief verhoogd conform hetgeen in de opdrachtbevestiging is vastgelegd.

- 4 In geval van verhoging van de loonkosten van de professional/opdrachtnemer als gevolg van (een wijziging van) een overheidsmaatregel en/of ander verbindend voorschrift en/of als gevolg van wijziging van sociale lasten en/of fiscale wetgeving, en/of CAO is ProActief Detachering gerechtigd het honorarium dienovereenkomstig aan te passen.
- 5 ProActief Detachering is voorts gerechtigd het honorarium aan te passen in verband met de verhoging van de beloning van de professional per 1 januari van enig kalenderjaar (al dan niet op basis van het CBS-indexcijfer voor de gezinsconsumptie).
- 6 Een aanpassing van het honorarium wordt door ProActief Detachering zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Opdrachtgever bekendgemaakt.

Artikel 10

Wijze van facturering

- 1 ProActief Detachering factureert op basis van de door de professional/opdrachtnemer (elektronisch) opgestelde urenstaten die Opdrachtgever verbinden, tenzij Opdrachtgever overtuigend tegenbewijs levert over de daadwerkelijk gewerkte uren.
- 2 Alleen op uitdrukkelijk verzoek van de Opdrachtgever kan er gefactureerd worden op basis van door Opdrachtgever voor akkoord getekende schriftelijke urenstaten, die Opdrachtgever verbinden. Door ondertekening van deze urenstaten verklaart Opdrachtgever dat deze juist en volledig zijn ingevuld. Bij verschil tussen de door de professional/opdrachtnemer ingeleverde urenstaat en het door Opdrachtgever behouden afschrift, geldt de bij ProActief Detachering ingeleverde urenstaat als volledig bewijs, behoudens tegenbewijs van Opdrachtgever dat het door haar behouden afschrift juist is.
- 3 Indien Opdrachtgever de urenstaten niet ondertekent dan wel nalatig is de urenstaten van de professional/opdrachtnemer voor akkoord te ondertekenen en/of niet binnen 5 werkdagen na de desbetreffende werkzaamheden zelf een – naar zijn mening correct ingevulde – urenstaat aan ProActief Detachering heeft verstrekt, is ProActief Detachering bevoegd zelf het aantal door de professional/opdrachtnemer gewerkte uren bindend vast te stellen, waarbij de overeengekomen arbeidsomvang als uitgangspunt zal dienen.
- 4 Van het vorenstaande kan schriftelijk worden afgeweken indien facturering plaatsvindt op basis van in de opdracht opgenomen vaste bedragen.

Artikel 11

Betalingen

- 1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum door overmaking van het bedrag naar de op de factuur vermelde rekening van ProActief Detachering. Indien de factuur naar de mening van de Opdrachtgever niet correct of onvolledig is, zal hij ProActief Detachering hiervan binnen 10 dagen op de hoogte stellen. Betalingen aan en/of het verstrekken van (een) voorschot(ten) aan een professional/opdrachtnemer zijn verboden en hebben tot gevolg dat aan ProActief Detachering niet bevrijdend is betaald.
- 2 Betaling geschiedt in de valuta waarin de prijs is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, in welk geval een nadeel voor ProActief Detachering als gevolg van koersverschillen voor rekening van Opdrachtgever komt.

- 3 Oprachtgever betaalt steeds zonder aftrek of verrekening, zonder opschorting wegens vermeende of daadwerkelijke toerekenbare tekortkoming en zonder dat Oprachtgever zijn betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren.
- 4 Indien Oprachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt, treedt van rechtswege verzuim in met ingang van de vervaldatum, zonder dat ProActief Detachering tot enige ingebrekestelling of sommatie verplicht is. In zodanig geval is Oprachtgever over het verschuldigd gebleven bedrag rente verschuldigd van 1% per kalendermaand, waarbij een gedeelte van een maand als een volledige maand wordt aangemerkt.
- 5 Indien ProActief Detachering overgaat tot het nemen van maatregelen ter incasso van de vordering, is Oprachtgever gehouden ProActief Detachering alle ter zake gemaakte kosten te vergoeden. Daaronder zijn begrepen alle vergoedingen aan de ter zake ingeschakelde derden en alle kosten die ProActief Detachering binnen de eigen organisatie maakt en die in redelijkheid geheel of gedeeltelijk aan de desbetreffende maatregelen kunnen worden toegerekend. Alsdan heeft ProActief Detachering de keuze de hierbij gemaakte kosten gespecificeerd van Oprachtgever te vorderen of die kosten forfaitair te bepalen op 15% van het ten onrechte onverschuldigd gebleven bedrag.
- 6 Reclames omtrent een factuur moeten binnen 8 kalenderdagen na de dag van verzending van de factuur schriftelijk bij ProActief Detachering zijn ingediend. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op de Oprachtgever. Na deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de Oprachtgever zijn recht op reclame verwerkt. Een reclame doet niet af aan de betalingsverplichting.
- 7 Indien Oprachtgever in gebreke is met de juiste en/of tijdige nakoming van een of meer van zijn verplichtingen en ongeacht of er sprake is van een reclame als bedoeld in lid 6:
- A) zijn de verplichtingen van ProActief Detachering tot nakoming van haar eigen verplichtingen automatisch en onmiddellijk opgeschort totdat de wederpartij hetgeen hij is verschuldigd, volledig heeft voldaan (betaling van eventuele incassokosten en/of andere kosten daaronder begrepen);
 - B) kan ProActief Detachering van Oprachtgever volledige betaling en/of afdoende zekerheid verlangen, bijvoorbeeld in de vorm van een bankgarantie.

Artikel 12

Intellectuele en industriële eigendom

- 1 ProActief Detachering zal, indien nodig en mogelijk, zijn medewerking verlenen om te bewerkstelligen c.q. te bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden, waaronder onder meer begrepen verslagen, rapporten, begrotingen, tekeningen, schetsen, bestekken en andere bescheiden; modellen en computerbestanden die de professional/opdrachtnemer in het kader van de opdracht heeft vervaardigd, toekomen respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan Oprachtgever. Tenzij uitdrukkelijk anders in de opdrachtbevestiging is overeengekomen. Indien ProActief Detachering in verband hiermee een vergoeding verschuldigd wordt aan de professional/opdrachtnemer, wordt Oprachtgever van rechtswege een gelijke vergoeding verschuldigd aan ProActief Detachering.

2 Alle door ProActief Detachering aan de Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van ProActief Detachering totdat de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst alsmede alle vorderingen van ProActief Detachering wegens niet nakoming van de overeenkomst door de Opdrachtgever volledig heeft voldaan.

3 Onverminderd het bepaalde in artikel 12.1 worden de intellectuele en industriële eigendomsrechten op de resultaten van de opdracht aan Opdrachtgever verleend of overgedragen op het moment dat de Opdrachtgever al zijn betalingsverplichtingen jegens ProActief Detachering is nagekomen.

Artikel 13 **Geheimhouding**

1 ProActief Detachering en Opdrachtgever verbinden zich tot strikte geheimhouding tegenover alle derden, van al hetgeen hen in het kader van de opdracht ter kennis komt omtrent de wederpartij en waarvan zij weten of redelijkerwijs hadden kunnen vermoeden dat bekendmaking schadelijk is of kan zijn voor de wederpartij.

2 ProActief Detachering zal de professional/opdrachtnemer verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen deze bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaarwordt. ProActief Detachering is echter nimmer aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van het feit dat een professional/opdrachtnemer deze verplichting heeft geschonden.

Artikel 14 **Rechtstreekse arbeidsverhouding**

1 Het is Opdrachtgever en alle aan haar gelieerde ondernemingen tijdens de looptijd van een opdracht én gedurende twaalf maanden na het einde van de opdracht niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van ProActief Detachering, rechtstreeks voor zich, zonder tussenkomst van ProActief Detachering, dan wel door middel van en/of voor derden een arbeidsverhouding of samenwerking van welke aard dan ook aan te gaan met de professional.

2 Het is Opdrachtgever en alle aan haar gelieerde ondernemingen niet toegestaan gedurende een periode van 12 maanden nadat een professional/opdrachtnemer door ProActief Detachering aan haar is voorgesteld, en een opdracht niet tot stand is gekomen, een arbeidsverhouding of samenwerking van welke aard dan ook aan te gaan met de professional/opdrachtnemer.

3 Overtreding van het in de vorige leden bepaalde leidt tot een aan ProActief Detachering verschuldigde, onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van 30.000,- euro, maar laat de mogelijkheid van ProActief Detachering om volledige schadevergoeding te eisen onverlet.

4 Opdrachtgever is in verband met het bepaalde in dit artikel verantwoordelijk en aansprakelijk voor (in)direct met haar gelieerde ondernemingen.

Artikel 15

Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 1 Elke eventuele aansprakelijkheid van ProActief Detachering is beperkt tot het bedrag waarvoor ProActief Detachering is verzekerd en zal nimmer meer belopen dan het bedrag dat met de opdracht is verschuldigd of zou zijn, met dien verstande dat de schadevergoedingsverplichting van ProActief Detachering zich niet uitstrekt tot bedrijfsschade en andere indirecte schade.
- 2 ProActief Detachering is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade en/of verliezen die de professional/opdrachtnemer toebrengt aan Opdrachtgever en/of derden.
- 3 Opdrachtgever vrijwaart ProActief Detachering voor iedere aansprakelijkheid van ProActief Detachering die direct of indirect voortvloeit uit schade en/of verliezen die de professional/opdrachtnemer toebrengt aan Opdrachtgever en/of derden.
- 4 ProActief Detachering is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die de professional/opdrachtnemer met Opdrachtgever of derden is aangegaan, ongeacht of hiervoor door Opdrachtgever of die derde toestemming is verleend.
- 5 Opdrachtgever vrijwaart ProActief Detachering voor iedere aansprakelijkheid van ProActief Detachering die direct of indirect voortvloeit uit verbintenissen die de professional/opdrachtnemer is aangegaan met Opdrachtgever en/of derden, ongeacht of hiervoor door Opdrachtgever of die derde toestemming is verleend.

Artikel 16

Toepasselijk recht en forumkeuze

- 1 Partijen zullen trachten elk geschil met betrekking tot de totstandkoming, uitleg of uitvoering van de opdracht door onderhandeling door bevoegde leidinggevenden van partijen op te lossen.
- 2 Deze voorwaarden en alle offertes en opdrachten waarop zij betrekking hebben, zijn onderworpen aan Nederlands recht.
- 3 Alle geschillen voortvloeiende of samenhangend met de opdracht kunnen uitsluitend ter beslechting onderworpen worden aan de bevoegde rechter te Arnhem.